ДОГОВОР № ТЛК-УН-9935
об оказании услуг связи

г. Ставрополь **24.11.2023 г.**

Закрытое акционерное общество «ТЕЛКО», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице начальника отдела продаж Рий Ольги Александровны, действующего на основании Доверенности № 61 от 19.12.2022 г., с одной стороны, и Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Ставропольский колледж экономики и дизайна» в лице директора Асриян Карена Эдуардовича , действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Оператор связи оказывает Абоненту следующие услуги связи (далее по тексту услуги):
- телематические услуги связи;
- услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации;
- услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
- услуги связи по предоставлению каналов связи;

а Абонент оплачивает оказанные ему услуги в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

1.2. Оператор оказывает услуги связи на основании следующих лицензий:
- Лицензия на телематические услуги связи № 144980 Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 30.08.2016, срок действия до 30.08.2026;
- Лицензия на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 129847 Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 09.09.2015, срок действия до 09.09.2026;
- Лицензия на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа № 186267 Федеральной службы по надзору в сфере связи от 15.03.2021, срок действия до 15.03.2026;
- Лицензия на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 129846 Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 20.07.2015, срок действия до 20.07.2026;
- Лицензия на услуги связи по предоставлению каналов связи № 129848 Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 20.07.2015, срок действия до 20.07.2026.

1.3. Перечень оказываемых Абоненту услуг, их технические и экономические параметры (в том числе количество, вид услуг, тарифные планы, система оплаты, тип доступа к сети Оператора) определяются сторонами в Заказах (Приложения к настоящему договору). Оформленные сторонами Заказы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Оператор связи может по желанию Абонента в рамках настоящего Договора оказывать не только услуги связи, но и услуги, технологически неразрывно связанные с оказываемыми услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, в том числе услуги по предоставлению в пользование либо в собственность соответствующее оборудование или технику, если для этого не требуется отдельной лицензии и Оператором связи соблюдаются требования, предусмотренные законодательством РФ. Перечень услуг, технологически неразрывно связанных с оказываемыми услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, а также их стоимость определяется оператором связи. Оплата услуг, технологически неразрывно связанных с оказываемыми услугами связи, а также порядок их оказания и учета осуществляется в том же порядке и на тех же условиях, которые определены настоящим Договором для услуг связи.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор связи обязан:

2.1.1. в целях обеспечения возможности оказания услуг Абоненту организовать присоединение на абонентском уровне пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети Оператора связи, при необходимости организовав для этого абонентскую линию;

2.1.2. обеспечить ведение лицевого счета Абонента, на который будут зачисляться денежные средства Абонента, и с которого они будут списываться за фактически оказанные услуги. По выбору Абонента лицевых счетов может быть несколько для раздельного учета оказываемых услуг;

2.1.3. оказывать Абоненту услуги в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Лицензиями, прочими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и условиями настоящего Договора;

2.1.4. обеспечить Абоненту возможность пользования услугами телефонной связи и услугами передачи данных 24 часа в сутки в течение срока действия настоящего Договора, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

2.1.5. обеспечить Абоненту возможность пользования услугами, не указанными в п.2.1.4, 24 часа в сутки в течение срока действия настоящего Договора, за исключением случаев проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации и случаев проведения профилактических регламентных или ремонтных нерегламентных работ;

2.1.6. устранять в установленный Договором срок неисправности, препятствующие пользованию услугами. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, размещается на интернет-сайте Оператора связи www.telko.ru;

2.1.7. извещать Абонента об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов посредством размещения соответствующего уведомления на интернет-сайте Оператора связи www.telko.ru;

2.1.8. назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

2.1.9. обеспечить соблюдение тайны связи и тайны телефонных переговоров, в т.ч. сохранять в тайне логины, пароли или коды доступа к услугам Абонента. Ограничение права на тайну телефонных переговоров, передаваемых по сетям связи, допускается только в случаях, предусмотренных федеральными законами. Сведения об оказанных абоненту услугах связи и передаваемых по сетям связи телефонных переговорах могут предоставляться только абонентам или их уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено федеральными законами;

2.1.10. через бесплатную информационно-справочную систему предоставлять Абоненту:
- информацию о состоянии его лицевого счета, в том числе о задолженности по оплате услуг;
- информацию об оказываемых услугах, тарифах и необходимые разъяснения в соответствии с Правилами оказания услуг;
- информации о зоне обслуживания своей сети связи;
- информации о местном времени;
- предоставление лицу, которое владеет или пользуется помещением, информации о номере телефона в сети местной телефонной связи оператора связи, установленного в помещении указанного лица;

_____ _____

- предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования телематическими услугами связи;

- осуществлять прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами;

2.1.11. осуществлять возможность оплаты Абонентом полученных услуг помесячно следующим образом: до 6-го числа месяца, следующего за отчетным, подготовить для Абонента комплект документов, включающий в себя счет на оплату, акт сдачи-приемки оказанных услуг на фактически оказанные за отчетный месяц услуги и передать его Абоненту способом, определенным в Заказах (Приложения к настоящему Договору);

2.1.12. в случае получения заявки Абонента о неисправности, препятствующей получению услуги Абонентом, рассмотреть её в кратчайшие сроки и устранить неисправность в срок, не превышающий 7 (Семь) дней;

2.1.13. извещать Абонента удобным для него способом не позднее чем за 24 часа о действиях, направленных на:

- приостановление оказание услуг связи Абоненту, в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

- осуществление ограничения отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи;

2.1.14. возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);

2.1.15. обеспечить в целях оказания телематических услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса;

2.1.16. исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает оператору связи в предусмотренном договором виде;

2.1.17. при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки короткого текстового сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи;

- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы оператора связи, в том числе автоинформатора;

- с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с Оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет);

2.1.18. повторно информировать Абонента в порядке, предусмотренном пунктом 2.1.18 настоящего Договора, о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг связи;

2.1.19 обеспечить для Абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, путем представления Оператору связи документа, удостоверяющего личность, а также использования одного из предоставляемых оператором связи способов (при их наличии), указанных в п. 2.3.8 настоящего Договора, проинформировав Абонента о таких способах при направлении ему запроса в соответствии с п. 2.1.18 настоящего Договора, либо указав в запросе электронный адрес страницы сайта оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на которой размещена информация о таких способах;

2.1.20. обеспечить доступ к сети местной телефонной связи в течение 1 (Одного) месяца с момента заключения настоящего Договора.

2.2. Оператор связи вправе:

2.2.1. приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг, услуг, технологически неразрывно связанных с оказываемыми услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

2.2.2. осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи;

2.2.3. взимать однократную плату за предоставление доступа к сети связи.

2.2.4. Осуществлять односторонний зачет удовлетворения требований по неисполненным обязательствам Абонента, вытекающим из настоящего Договора, в том числе, включая, но не ограничиваясь правом Оператора связи зачесть оплату услуг связи в счет оплаты иных услуг, технологически неразрывно связанных с оказываемыми услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности. Зачет, предусмотренный настоящим пунктом, осуществляется Оператором связи путем списания соответствующей суммы требования с лицевого счета Абонента и без какого-либо соответствующего уведомления или сообщения Абоненту.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. оказывать организационное содействие Оператору связи при присоединении на абонентском уровне пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети Оператора связи;

2.3.2. вносить плату на свой лицевой счет за оказанные ему услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки;

2.3.3. использовать для подключения к сети связи оборудование, соответствующее установленным требованиям;

2.3.4. сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения;

2.3.5. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

2.3.6. предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

2.3.7. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала;

2.3.8. при поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору связи документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов:

- путем направления Оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания Оператора связи, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с Оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

- с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе;

2.3.9. самостоятельно до 10-го (десятого) числа включительно месяца, следующего за отчетным, получать оригиналы счетов, актов сдачи-приемки оказанных услуг в офисе Оператора связи либо через систему электронного документооборота ЭДО «Тензор». Способ получения указанных документов определяется в Заказах (Приложения к настоящему Договору);

2.3.10. вернуть один экземпляр акта сдачи-приемки оказанных услуг, подписанный со стороны Абонента, либо письменный мотивированный отказ от его подписания до 15-го числа месяца, следующего за отчетным. В случае неполучения Оператором связи экземпляра акта, подписанного со стороны Абонента либо письменного мотивированного отказа от его подписания в предусмотренные выше сроки, Стороны соглашаются считать данный акт подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом и соответствующими установленным законом и настоящим Договором требованиям по качеству и количеству;
2.3.11. предоставлять Оператору связи в течение 15 дней со дня заключения Договора достоверные сведения о лицах, использующих оборудование абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица, - предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.
2.3.12. в течение 5 рабочих дней с момента подключения к сети Оператора связи внести авансовый платеж за услуги связи в размере одной абонентской платы.
2.4. Абонент вправе:
2.4.1. получать необходимую и достоверную информацию об Операторе связи, режиме его работы, оказываемых услугах связи;
2.4.2. отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия;
2.4.3. назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
2.4.4. требовать от Оператора связи исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых абонент сообщает оператору связи в предусмотренном Договором виде.
2.4.5. требовать перерасчет денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги телефонной связи, вследствие непредставления услуг телефонной связи не по вине абонента или предоставления их ненадлежащего качества;
2.4.6. получать дополнительную информацию об оказанных услугах телефонной связи (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности и абонентских номеров;
2.4.7. в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему услуг связи.

3. Расчеты за услуги

3.1. Дата начала оказания услуг, с которой они подлежат оплате Абонентом, определяется подписанным сторонами Актом выполненных работ по подключению услуги, форма которого установлена Приложением к настоящему Договору.
3.2. Стоимость оказываемых услуг связи определяется в российских рублях в соответствии с тарифным планом на данную услугу по выбору Абонента из перечня утвержденных Оператором и действующих на момент заключения настоящего Договора тарифных планов, размещенных на сайте www.telko.ru, либо определяется непосредственно в Заказах (Приложения к настоящему Договору). Стоимость оказываемых услуг определяется отдельно для каждой услуги и указывается в Заказах (Приложения к настоящему Договору) в виде названия тарифного плана или цены услуги отдельно для каждой услуги.
3.3. Абонент в течение 20 (Двадцати) календарных дней после окончания очередного календарного месяца перечисляет на расчетный счет или вносит наличными в кассу Оператора связи сумму, соответствующую сумме фактически оказанных за отчетный месяц услуг, на основании счета, предоставленного Оператором связи.
3.4. В случае если Абонент систематически (более двух раз) нарушает условия Договора в части оплаты (п.3.3 Договора), Оператор вправе в одностороннем порядке перевести расчеты с кредитной на авансовую схему выставления счетов.
3.5. Оплата услуг местной телефонной связи осуществляется в соответствии со следующими условиями:
3.5.1. Учет продолжительности телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Оператором связи единицей тарификации, равной 1 минуте. Плата за телефонное соединение определяется исходя из его продолжительности, выраженной в количестве единиц тарификации соединения по сети связи. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.
3.5.2. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения при автоматической телефонной связи, относится:
а) модем;
б) факсимильный аппарат;
в) оборудование с функцией автоответчика;
г) телефонный аппарат с функцией автоматического определителя номера;
д) учрежденческая телефонная станция;
е) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее и (или) имитирующее обмен информацией.
3.5.3. При формировании тарифных планов Оператором связи могут применяться следующие виды тарификации:
а) абонентская система оплаты, при которой размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных услуг телефонной связи;
б) повременная система оплаты, не предусматривающая постоянную сумму оплаты и зависящая от количества оказанных услуг телефонной связи в единицах, определенных Оператором связи;
в) комбинированная система оплаты, при которой услуги телефонной связи, не превышающие определенного объема за определенный (расчетный) период, оказываются за постоянную сумму оплаты, и отдельно оплачиваются услуги телефонной связи, превышающие указанный объем.
3.5.4. Выбор вида тарификации услуг телефонной связи определяется в Заказах (Приложения к настоящему Договору) в виде тарифного плана отдельно для каждой услуги.
3.5.4. Основанием для выставления счета Абоненту за предоставленные телефонные соединения являются данные, полученные с помощью оборудования Оператора связи, используемого для учета объема оказанных услуг телефонной связи.
3.6. Оплата услуг телематических услуг связи и услуг по передаче данных осуществляется в соответствии со следующими условиями:
3.6.1 Единицей тарификации оказанных услуг связи по передаче голосовой информации в сети передачи является 1 (одна) минута. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие. Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг.
3.6.2 Единицей тарификации оказанных телематических услуг связи в случае их тарификации по объему принятой информации является 1 (один) мегабайт (1 МБ). Сумма потребленных в отчетном периоде мегабайт округляется до целого числа мегабайт в большую сторону.
3.6.3. Единицей тарификации оказанных телематических услуг связи в случае их тарификации по абонентской системе оплаты является один месяц без учета объема принятого объема информации.

_____ _____

3.6.4. Выбор системы оплаты определяется в Заказах (Приложения к настоящему Договору) в виде тарифного плана отдельно для каждой услуги.
3.6.5. Основанием для выставления счета Абоненту или списания средств с лицевого счета за предоставленные телематические услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им телематических услуг связи.
3.6.6. Основанием для выставления счета Абоненту за предоставленные соединения по сети передачи данных (сеансы связи) являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных услуг связи по передаче данных.
3.7. Оператор в случае нарушения Абонентом сроков оплаты, предусмотренных п. 3.3 Договора, вправе по своему усмотрению:
3.7.1. требовать оплату суммы фактически оказанных, но неоплаченных услуг;
3.7.2. требовать оплату пени, предусмотренную п. 4.4 Договора, исчисляемую с суммы фактически оказанных, но неоплаченных услуг.

4. Ответственность сторон

4.1. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, по вине другой стороны или вследствие природных явлений.
4.2. Оператор связи не несет ответственность за расходование средств Абонента, которые были списаны с лицевого счета Абонента в силу того, что логины, пароли или коды доступа стали известны третьим лицам не по вине Оператора связи.
4.3. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, влечет за собой возмещение Оператору связи причиненных такими действиями убытков.
4.4. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, предусмотренных п. 3.3 Договора, Абонент выплачивает Оператору связи пеню в размере 1 (один) процент от суммы оказанных, но не оплаченных услуг, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы, подлежащей оплате.
4.5. В остальных случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5. Приостановление, изменение, прекращение и расторжение Договора

5.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием услуг требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания услуг телематических услуг связи, Правилами оказания услуг телефонной связи и другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и настоящим договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг, Оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
5.2. По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание Абоненту услуг. При этом с Абонента может взиматься плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.
5.3. В случае приостановления Абонентом действия договора более чем на 6 месяцев либо невостребованности Абонентом предоставляемых Оператором связи услуг более 6-ти месяцев, по истечении указанного времени договор может быть расторгнут Оператором связи в одностороннем порядке.
5.4. При расторжении Договора или приостановлении пользования услугами по инициативе Абонента ранее, чем через 6 (Шесть) месяца после его заключения и начала оказания услуг, Абонент в порядке компенсации понесенных Оператором затрат выплачивает Оператору стоимость организации присоединения на абонентском уровне пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети Оператора связи, предусмотренной п.2.1.1 настоящего Договора, в сумме 7000 (Семь тысяч) рублей 00 коп.
5.5. Сумма компенсации понесенных Оператором затрат выплачивается Абонентом на основании выставленного Оператором счета в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента выставления счета.
5.6. Любые изменения настоящего договора и Приложений к нему, оформляются путем заключения дополнительных соглашений или Приложений к договору, являющихся его неотъемлемой частью.
5.7. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения Оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор.
5.8. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и считается заключенным бессрочно до момента его расторжения в предусмотренных настоящим Договором или законодательством РФ случаях.
5.9. Каждый из Заказов, заключенных в рамках настоящего договора, вступает в силу после его подписания («Дата вступления Заказа в силу») и, если в Заказе не указано иное, действует в течение срока действия настоящего договора.

6. Обмен документами посредством электронной почты

6.1. В целях оперативного обмена информацией и документами по вопросам заключения, исполнения, изменения и расторжения сторонами настоящего Договора, Стороны признают юридическую силу документов, направленных с соблюдением условий и порядка, предусмотренного пунктами 6.2, 6.3, 6.4. настоящего Договора.
6.2. Отправка документов должна производиться Сторонами с использованием следующих адресов электронной почты:
Адреса электронной почты Абонента: sked-stv@mail.ru
Адреса электронной почты Оператора связи: b2b@telko.ru.
Стороны обязуются обеспечить доступ к данным адресам электронной почты только уполномоченных лиц.
6.3. Стороны подтверждают, что факт отправки документов с адресов электронной почты, указанных в пункте 6.2. настоящего Договора, позволяет достоверно установить, что документы исходят от соответствующей Стороны.
6.4. Документы направляются в виде сканированных образов документов, содержащих подписи уполномоченных лиц и печать организации. Последующее направление подлинников документов производится в течение 5 (пяти) пяти рабочих дней после его направления по электронной почте. Нарушение Стороной требования о направлении подлинника документа, направленного по электронной почте, не является основанием для отказа от исполнения обязательств и реализации прав, возникших из таких документов.
6.5. Стороны согласовали, что документы, направленные Сторонами с соблюдением требований пунктов 6.2, 6.4. настоящего Договора приобретают статус «Прочитано» через 24 часа с момента его направления.

7. Персональные данные

7.1. Каждая из Сторон является оператором персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках выполнения обязательств, предусмотренных Договором. Для целей Договора под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.
7.2. Стороны обеспечивают конфиденциальность полученных в рамках Договора персональных данных, соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в его исполнение нормативных правовых актов, и несут ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и

технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.
7.3. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях исполнения Договора, а также за получение согласия субъектов на передачу их персональных данных другой Стороне в порядке, предусмотренном законодательством, несет Сторона, передающая персональные данные.
7.4. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, чьи персональные данные ей переданы, о начале их обработки, полагая, что они проинформированы об этом передавшей их персональные данные Стороной при получении согласия субъектов на такую передачу.
7.5. Сторона, получающая персональные данные, имеет право в целях исполнения Договора в необходимом для этого объеме привлекать к обработке полученных персональных данных третьих лиц без получения дополнительного согласия другой Стороны, однако обязана по запросу предоставить сведения о привлекаемых к обработке персональных данных третьих лицах: их полное и сокращенное наименование (фамилию, имя и отчество), адрес местонахождения (места регистрации и жительства), а также сведения о том, какие конкретно персональные данные каких конкретно субъектов и в каких целях были переданы третьим лицам.

8. Конфиденциальная информация

8.1. В целях настоящего договора используемые в настоящем разделе понятия имеют значения, указанные в Федеральном законе от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», кроме этого, употребляются следующие понятия, имеющие следующие значения: Информация, подлежащая защите (далее - Информация) - информация, определенная Сторонами как конфиденциальная. Режим конфиденциальности Информации - правовые, организационные, технические и иные принимаемые обладателем информации, подлежащей защите, меры по охране ее конфиденциальности.
Носитель Информации - материальный объект или информационный ресурс, на котором зафиксирована/содержится информация, подлежащая защите, в виде символов, технических решений и процессов (на бумаге, на электронных носителях, в виде электронного сообщения и т.д.). Информационный ресурс - совокупность некоторого объема информации, методов ее обработки и отображения, размещенная в информационной системе. Информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств, используемых Стороной на законных основаниях (собственность, аренда и т.д.).Передающая сторона – обладатель Информации, передающий ее другой стороне. Принимающая сторона – сторона, принимающая Информацию от ее обладателя.
8.2. В целях охраны конфиденциальности Информации Стороны устанавливают режим конфиденциальности Информации, обеспечиваемый каждой из Сторон в своей организации.
8.3. Обмен Информацией в рамках соответствующих работ и направлений деятельности осуществляется через лиц, ответственных за их передачу и прием, определенных каждой из Сторон в настоящем договоре или в форме письма, подписанного уполномоченным руководителем и направленного другой Стороне.
8.4. При передаче Информации обладатель этой Информации в письменной форме (к таковой относятся в том числе сообщения электронной почты) сообщает Принимающей стороне о ее конфиденциальности, а Принимающая сторона принимает ее как таковую.
8.5. Обмен Информацией может осуществляться:
8.5.1. Путем передачи Информации по электронным каналам связи с использованием средств защиты информации в соответствии с федеральными законами либо передачи материального носителя Информации через ответственных лиц, определенных в соответствии с порядком, указанным в п. 8.3.
8.5.2. Посредством доступа к информационным ресурсам (системам), в которых хранится и обрабатывается Информация, после выполнения установленных Сторонами правил и процедур, необходимых для предоставления такого доступа.
8.5.3. Путем передачи Информации в устной форме в рамках переговоров (рабочей встречи, совещания), проводимых Сторонами в целях исполнения настоящего договора.
8.6. Факты приема и передачи материальных носителей Информации регистрируются обеими Сторонами в письменной форме в актах приема-передачи, подписанных ответственными лицами, определенными в соответствии с порядком, указанным в п. 8.3. В актах приема-передачи должны быть указаны должность, фамилия, имя, отчество работника, передающего и принимающего сведения, а также перечень документов и описание передаваемой Информации. В случае передачи материальных носителей Информации нарочным, специальной связью или через специализированные службы доставки при получении пакета ответственным за прием-передачу информации со стороны получателя производится вскрытие конверта и сверка содержимого с записями в приложенном акте приема-передачи информации. Факт приема материальных носителей Информации должен быть подтвержден подписью полномочного представителя Стороны, принявшей документ, и ее печатью. Подписанный акт приема-передачи информации должен быть возвращен отправителю в течение пяти рабочих дней от даты получения пакета.
8.7. Факты приема-передачи Информации по электронной почте, а также факты доступа Сторон к информационным ресурсам (системам), в которых хранится и обрабатывается эта информация, фиксируются в электронных журналах регистрации событий данных ресурсов (систем) и признаются Сторонами надлежащим способом фиксации факта приема-передачи Информации.
8.8. Факт передачи Информации в устной форме фиксируется в протоколе переговоров (рабочей встречи, совещания) Сторон с указанием в протоколе краткого содержания передаваемой Информации и обязательным подписанием протокола всеми участниками переговоров.
8.9. Передающая сторона имеет право определять конфиденциальность передаваемой информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и своими локальными нормативными актами.
8.10. Передающая сторона обязана фиксировать факт передачи Информации в устной форме в протоколе переговоров (рабочей встречи, совещания), проводимых Сторонами в целях исполнения настоящего договора.
8.11. Принимающая сторона имеет право письменно запрашивать у Передающей стороны необходимую для исполнения договорных обязательств Информацию с указанием формы и сроков ее предоставления.
8.12. Каждая из Сторон согласна с тем, что ее работники могут использовать Информацию, полученную ею от другой Стороны, только для целей исполнения прав и обязанностей по настоящему договору.
8.13. Принимающая сторона обязана:
8.13.1. Обеспечивать режим конфиденциальности в отношении полученной Информации в соответствии с настоящим договором, не осуществлять продажу, обмен, опубликование, разглашение, раскрытие полученной информации любым третьим лицам любым из существующих способов без предварительного письменного согласия ее обладателя.
8.13.2. Использовать полученную от Передающей стороны Информацию исключительно для целей и в порядке, предусмотренных взаимными обязательствами по настоящему договору.
8.13.3. Незамедлительно сообщить Передающей стороне обо всех фактах, свидетельствующих о том, что полученная Информация была известна Получающей стороне до момента ее получения от Передающей стороны.
8.13.4. Принять все необходимые меры к недопущению разглашения информации, полученной от Передающей стороны.
8.13.5. Обеспечить неразглашение Информации подчиненными работниками, допущенными к получению Информации и работе с ней.

_____ _____

8.13.6. Не копировать и не воспроизводить Информацию, за исключением случаев, когда это необходимо для исполнения договорных обязательств. К копиям должны применяться те же требования по соблюдению конфиденциальности, что и к оригиналам.
8.13.7. По письменному требованию Передающей стороны (в зависимости от содержания требования):

- незамедлительно прекратить использование ее Информации;
- возвратить все полученные материальные носители Информации Передающей стороне в течение десяти календарных дней после получения вышеуказанного требования;
- уничтожить все копии и воспроизведения Информации в любой форме;
- подтвердить в письменной форме выполнение вышеперечисленных требований Передающей стороны.

8.13.8. Не позднее чем на следующий рабочий день письменно уведомить Передающую сторону: о факте поступления в адрес Получающей стороны требования (запроса) государственных органов власти, иных государственных органов или органов местного самоуправления о предоставлении Информации Передающей стороны, его содержании и существе раскрываемой Информации;

- о факте изъятия (выемки, ареста) у Получающей стороны Информации Передающей стороны;
- о повреждении, утрате, хищении и других случаях выбытия из владения Получающей стороной Информации Передающей стороны.

8.13.9. Не разглашать факт получения от Передающей стороны любой Информации.
8.13.10. Незамедлительно, в течение одного рабочего дня, сообщить другой Стороне о допущенном либо ставшем известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании Информации Передающей стороны третьими лицами.
8.13.11. Обеспечить порядок хранения переданных носителей и обращения с Информацией, исключающий нарушение условий настоящего раздела.
8.14. Каждая Сторона сохраняет все права на принадлежащую ей Информацию. Передача Информации в соответствии с настоящим договором никаким образом не должна рассматриваться как предоставление Получающей стороне прямо или косвенно каких бы то ни было лицензий, имущественного права, права собственности или интереса в отношении Информации.
8.15. Ни одно из положений настоящего раздела не должно рассматриваться как обязывающее какую-либо из Сторон передать Информацию другой Стороне или вступить с ней в договорные отношения в будущем.
8.16. В случае использования Информации с нарушением требований настоящего раздела Получающая сторона обязана возместить Передающей стороне причиненные ей вследствие указанных действий убытки.
8.17. Получающая сторона не несет ответственности за нарушения условий и обязательств по настоящему разделу договора, если полученная ею от Передающей стороны Информация:

- стала общеизвестной либо известной определенному лицу (кругу лиц) иначе, чем в результате нарушения Получающей стороной настоящего раздела договора, в частности, в результате форс-мажорных обстоятельств, связанных с получением доступа к Информации третьими лицами в результате действия правительственных органов или иных органов власти, стихийных бедствий, военных действий и других обстоятельств;
- разглашена Получающей стороной в порядке и по основаниям, предусмотренным федеральными законами Российской Федерации при условии, что Получающая сторона незамедлительно известит Передающую сторону о факте такой передачи в порядке, предусмотренном п. 8.13.8 настоящего раздела договора;
- разглашена по предварительному письменному разрешению Передающей стороны в оговоренном Сторонами объеме.

8.18. Если часть Информации подпадает под одно или несколько исключений, перечисленных в п. 8.17, остальная Информация продолжает оставаться предметом ограничений, предусмотренных настоящим разделом договора.
8.19. При прекращении работ по настоящему договору или при его расторжении Стороны обязаны передать друг другу все полученные ими материальные носители и уничтожить все копии и воспроизведения Информации в любой форме.
8.20. После прекращения работ по настоящему договору или при его расторжении Стороны обязуются не разглашать полученную ими Информацию в течение 5 (Пяти) лет с момента прекращения работ по настоящему договору или его расторжения.
8.21. Положения настоящего раздела, предусматривающие ответственность за разглашение Информации, а также обязанности по поддержанию конфиденциальности информации, сохраняют свое действие в течение сроков, указанных в п. 8.20 настоящего раздела.
8.22. В случае реорганизации или ликвидации одной из Сторон Стороны обязуются уведомить друг друга о предстоящем факте реорганизации или ликвидации не менее, чем за 2 месяца до его осуществления.
8.23. При реорганизации Сторон права и обязанности, связанные с охраной конфиденциальности Информации, которая передана Стороной или получена от другой Стороны, переходят в порядке правопреемства следующим образом:
8.23.1. при слиянии Стороны с другим юридическим лицом – ко вновь возникшему юридическому лицу;
8.23.2. при присоединении Стороны к другому юридическому лицу – к присоединившему юридическому лицу;
8.23.3. при разделении Стороны или при выделении из состава Стороны одного или нескольких юридических лиц – к тому юридическому лицу, к которому, согласно разделительному балансу, перешли права и обязанности по настоящему договору;
8.23.4. при преобразовании Стороны в другое юридическое лицо – ко вновь возникшему юридическому лицу.
8.24. В случае ликвидации одной из Сторон как юридического лица настоящий договор подлежит расторжению.
8.25. Во всем, что прямо не оговорено в настоящем разделе договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. Оговорка о добросовестности сторон

9.1. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ настоящим Абонент дает Оператору связи в отношении себя заверения о достоверности на дату подписания настоящей оговорки обстоятельств, указанных ниже:
9.1.1. он является юридическим лицом, надлежащим образом созданным, зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
9.1.2. он обладает всеми полномочиями для заключения договора и исполнения обязательств, принимаемых на себя по договору;
9.1.3. им предприняты все необходимые корпоративные и иные действия, получены все согласия и одобрения (включая, среди прочего, одобрения органов управления Абонента, а также лиц и органов, одобрение которых является обязательным в соответствии с действующим законодательством, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и/или учредительным документом Абонента, необходимые для заключения и исполнения договора.
9.2. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ настоящим Абонент дополнительно заверяет Оператора связи о том, что на момент подписания настоящей оговорки, а также на момент оказания услуг:
9.2.1. у Абонента не отозваны (не аннулированы) лицензии, или иные разрешения, необходимые для выполнения обязательств по договору;
9.2.2. вся информация, предоставленная Абонентом Оператору связи, является достоверной, полной и точной;
9.2.3. у Абонента имеется достаточно имущества, средств и активов для исполнения условий по настоящему договору как лично, так и с привлечением третьих лиц в случае, если указание об этом содержится в настоящем договоре;
9.2.4. Абонент не находится на стадии банкротства, в том числе стадии санации, наблюдения, финансового оздоровления, внешнего управления или конкурсного производства, а также отсутствуют иные обстоятельства, способные повлиять, по мнению Оператора связи, на возможность Абонент должным образом исполнять обязательства по настоящему договору.

9.3. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ Стороны заверяют, что основной целью заключения и исполнения настоящего договора не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы какого-либо налога.
9.4. Абонент в соответствии со ст. 431.2 ГК РФ гарантирует, что:
9.4.1. на момент заключения настоящего договора он является добросовестным налогоплательщиком, то есть не имеет просроченных платежей по всем видам налогов и сборов;
9.4.2. при исполнении настоящего договора им будет исчислен налог на добавленную стоимость (в случае, если Абонент является его плательщиком в соответствии с действующим законодательством РФ), в связи с чем в срок, установленный Налоговым кодексом Российской Федерации, налоговому органу будут представлены декларации по НДС, и налог будет своевременно уплачен в бюджет;
9.4.3. в отношении Абонента не инициирована процедура банкротства, и он не находится в стадии ликвидации или реорганизации;
9.4.4. договор не направлен на отчуждение имущества, отчуждение которого признается или может быть признано в будущем нарушающим права и законные интересы третьих лиц;
9.4.5. все предоставляемые Абонентом документы, предусмотренные настоящим договором и необходимые Оператору связи для получения причитающейся ему налоговой выгоды, в том числе (но не ограничиваясь) счет-фактура, товарно-транспортные накладные, акты приема-передачи либо иные документы, связанные с настоящим договором, соответствуют установленным нормативным требованиям к их оформлению, а также являются достоверными и будут предоставлены Оператору связи в сроки, установленные договором, действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а при их отсутствии - в сроки, установленные Оператором связи.
9.5. Абонент обязуется взаимодействовать с Оператором связи, а также с представителями контролирующих органов по всем вопросам, связанным с фактом и правомерностью исчисления и уплаты всех видов налогов.
9.6. Абонент обязуется по требованию Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней представить ему все необходимые документы (заверенные копии) налоговой отчетности (выписка из книги продаж, налоговая декларация по НДС), подтверждающие исполнение обязанностей налогоплательщика по НДС после исполнения условий настоящего договора.

10. Прочие условия

10.1. Претензии по предоставлению услуг рассматриваются Оператором связи в порядке и сроки, установленные Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг телефонной связи.
10.2 Все споры по настоящему Договору, не урегулированные сторонами, разрешаются в Арбитражном суде Ставропольского края, либо в Промышленном районном суде города Ставрополя, либо Мировым судьей судебного участка №1 Промышленного района города Ставрополя в зависимости от подведомственности спора.
10.3. В случае принятия новых нормативно-правовых актов Российской Федерации, затрагивающих положения настоящего договора, данные положения автоматически подлежат изменению в соответствии с принятыми нормативно-правовыми актами со дня вступления данных актов в законную силу.
10.4. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.
10.5. По всем вопросам, возникшим при исполнении условий настоящего договора, Абонент вправе обращаться по контактному телефону (8652) 99-00-03.
10.6. Телефон информационно-справочной системы Оператора связи (8652) 99-00-03.
10.7. Под характеристикой телематической услуги связи «Скорость доступа в Интернет (полоса пропускания)» понимается максимально возможная скорость доступа к Интернет, которая теоретически может быть достигнута при данных условиях. Реальная скорость доступа в Интернет является величиной неопределенной и зависит от различных факторов, в частности, технических характеристик подключения, маршрута, текущей нагрузки ресурсов, к которым обращается Абонент, от текущей загрузки каналов связи сети связи общего пользования и т.д., и не может быть гарантирована Оператором связи в каждый отдельно взятый момент времени, поскольку находится вне зоны его ответственности.

11. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:

ОПЕРАТОР СВЯЗИ:

ЗАО "ТЕЛКО"

Юридический адрес: РФ, Ставропольский край, 355035,
г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, 21а
Фактический адрес: РФ, Ставропольский край, 355035,
г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, 21а
ИНН 2636033069
КПП 263401001
ОГРН 1022601938248
Р/с 40702810700980031055
Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)
г. Москва
БИК 044525411
Корр/сч № 30101810145250000411
ОКПО 51970071 ОКВЭД 64.20.11
Тел/факс (8652) 99 -00-03

Начальник отдела продаж ЗАО «ТЕЛКО»

Рий О.А.
м.п.

АБОНЕНТ:

Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Ставропольский колледж экономики и дизайна»

Адрес: 355012, Россия, Ставропольский край, г. Ставрополь,ул. Маяковского 10,Б
ИНН 2634091001
КПП 263401001
ОГРН 1102600002262
р/с 40703810109500000006
ФИЛИАЛ №4 ПАО КБ "ЦЕНТР-ИНВЕСТ"
БИК 040702734
Корр/сч 30101810400000000734
Тел. 34-92-92

Директор
Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Ставропольский колледж экономики и дизайна»

Асриян К.Э.
м.п.